

“LA NOSTRA POLITICA DELLA QUALITÀ”

Obiettivo primario di ISOLCOMIT è la completa e costante individuazione e soddisfazione delle esigenze dei clienti. Tale obiettivo è perseguito con le seguenti procedure qualità:

- Definizione e monitoraggio di Obiettivi per la Qualità correlati ai diversi processi aziendali
 - Verifica del livello di Soddisfazione dei Clienti
 - Monitoraggio e gestione dei Reclami dei Clienti
 - Monitoraggio e gestione delle Non Conformità, dei costi che ne derivano, con particolare attenzione alla individuazione delle Cause e delle conseguenti Azioni Correttive finalizzate al miglioramento continuo delle attività/processi aziendali e dei prodotti
 - Sviluppo, certificazione e mantenimento del Sistema Qualità Aziendale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001
 - Sviluppo, certificazione e mantenimento del Sistema di gestione del processo di saldatura in conformità alla norma UNI EN ISO 3834-3
 - Mantenimento dell' attestato di denuncia dell'attività di centro di trasformazione presso il Servizio Tecnico Centrale del Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici in conformità al DM 14 gennaio 2008 "Norme Tecniche per le Costruzioni" per lavorazione dell'acciaio in qualità di "OFFICINA PER LA PRODUZIONE DI CARPENTERIA METALLICA"
 - Marcatura CE di alcune tipologie di prodotto progettate e fabbricate dall'azienda
 - Certificazione CE delle strutture portanti : sviluppo, certificazione e mantenimento del Sistema di Marcatura CE in conformità alla norma UNI EN ISO 1090-1
- Dal primo Luglio 2014 tutti i produttori di strutture in acciaio (officine di carpenteria metallica) sono obbligati alla marcatura CE secondo la norma EN 1090.
- ISOLCOMIT Insonorizzazioni, sempre attenta e puntuale nell'adeguarsi all'evoluzione delle normative, è fiera di comunicare alla clientela che in conformità al Regolamento 305/2011/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 9 marzo 2011 (Regolamento Prodotti da Costruzione o CPR) è in possesso del Certificato di Conformità del Controllo della Produzione in Fabbrica per componenti strutturali e kit per strutture di acciaio, secondo la norma EN 1090-1:2009/A1:2011

ISOLCOMIT INSONORIZZAZIONI promuove e sviluppa le seguenti attività:

- Coinvolgimento di tutto il Personale in un'ottica di miglioramento continuo della Qualità del Prodotto e delle attività/processi aziendali
- Pianificazione delle attività di valutazione dell'efficacia del Sistema Qualità tramite Verifiche Ispettive Interne
- Pianificazione ed esecuzione di periodici riesami del Sistema Qualità da parte della Direzione
- Valutazione della necessità di eventuali nuove risorse sia tecniche che umane.

Tutto ciò è raggiungibile solo con la completa collaborazione di tutto il personale ISOLCOMIT, indispensabile per continuare ad essere competitivi in un mercato in costante evoluzione tecnologica e sempre più esigente in fatto di efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, prestazioni, immagine.

Gli obiettivi generali indicati vengono più analiticamente correlati ai diversi processi ed attività aziendali, quantificati e monitorati dalla Direzione tramite la periodica verifica ed aggiornamento del documento "OBIETTIVI ed INDICATORI per la QUALITA' "